

ALGEMENE VOORWAARDEN XL AUCTIONS B.V.

Kopersvoorwaarden (buyer)

Deze Kopersvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Koper/Gebruiker enerzijds en XL Auctions B.V., tevens handelend onder de namen "FlimGroup" "FlimDeal", "FlimSend", "FlimWMS" of "FlimAuctions", statutair gevestigd en kantoorhoudend aan de Titaniumweg 516, 2401 ML te Alphen aan den Rijn (KvK: 91064414) anderzijds bij het gebruik van de Website, het deelnemen aan een Veiling en het doen van een Bod op een Kavel.

Onderdeel van deze Kopersvoorwaarden zijn de Gebruikersafspraken, die van toepassing zijn op ieder gebruik van de Website, het Platform en alle diensten die door XL Auctions worden aangeboden en op alle overeenkomsten met XL Auctions aangaande het gebruik van het Platform en overige diensten.

Deze Kopersvoorwaarden zijn ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Koper en een Verkoper in het geval een Koopovereenkomst tot stand komt via de Website.

XL Auctions is te bereiken via:

- E-mail: info@xlauctions.nl en klantenservice@xlauctions.nl
- Website: <https://www.xlauctions.nl>
- Telefonisch: 085-50004831

Versie 2025, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op [datum] onder nummer 91064414.

Artikel 1. Definities

1. **Account:** De combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee een Gebruiker, door in te loggen op de Website, toegang krijgt tot de Veiling en hieraan kan deelnemen;
2. **Afhaalveiling:** Een Veiling waarbij de Afname van het Kavel plaatsvindt op een door de Koper opgegeven afhaalallocatie. In veel gevallen heeft een Afhaalveiling een kijkdag. De Koper is zelf verantwoordelijk voor het afhalen van het Kavel, tenzij verzending tegen een meerprijs mogelijk is en daar door de Koper voor wordt gekozen. Verzending is geen standaardoptie en is uitsluitend mogelijk indien expliciet vermeld. In de Bijzondere Veilingbepalingen wordt de datum en het juiste adres van de Afhaalallocatie vermeld.
3. **Afname:** De feitelijke levering van een Kavel aan Koper of aan diens gemachtigde in een door XL Auctions vastgestelde tijdsperiode, waarbij Koper het gekochte ophaalt van de locatie die door XL Auctions is genoemd. Indien levering middels verzending van het Kavel door Verkoper plaatsvindt geldt als de feitelijke levering het moment dat de Koper het gekochte ontvangt;
4. **Automatisch bod:** Een door de Gebruiker ingevoerd maximumbedrag dat hij/zij bereid is te bieden op een Kavel en bereid is voor een Kavel te betalen. Het veilingstelsel van de Website plaatst, na een hoger Bod door een derde, automatisch een nieuw bod namens de Gebruiker dat het minimale vereiste hogere bedrag is, zolang het maximumbedrag dat door de Gebruiker is opgegeven niet is bereikt of het Kavel sluit. Het Automatisch bod-systeem kan door de Gebruiker worden uitgeschakeld, zolang het maximumbedrag nog niet is bereikt. In het geval het Automatisch bod wordt uitgeschakeld verandert het laatste (en dus hoogste) Bod, dat door het Automatisch bod is geplaatst, in een Statisch bod;
5. **Bijzondere Veilingbepalingen:** De naast, in aanvulling op of in afwijking van, de Kopersvoorwaarden, geldend voor deelname aan een Veiling, zoals vermeld op de Website voor de betreffende Veiling;
6. **Bod:** Elk door Gebruiker in een Veiling voor een Kavel geboden bedrag, te vermeerderen met onder meer het Opgeld en BTW, zijnde een onherroepelijk aanbod van de Gebruiker voor de koop van een Kavel voor het geboden bedrag;
7. **Credit:** Een door XL Auctions en Verkoper toegekende verrekening of (terug)betaling aan een Koper in verband met een correctie, annulering of herroeping van een Kavel, tot 30 dagen na aankoop. Na deze 30 dagen zal de Credit worden toegekend, en uitbetaald door de Verkoper;
8. **Curator:** Een door een rechtbank aangestelde vereffenaar, die het beheer en de beschikking heeft verkregen over de tot een faillissementsboedel behorende activa;
9. **Eigendomsoverdracht:** De eigendomsoverdracht van de Goederen en daarmee de risico overgang van een Kavel vindt plaats op het moment van Afname;
10. **Gebruiker:** Degene die door middel van de Registratie het Account heeft aangemaakt voor het gebruik van de Website, om onder meer deel te kunnen nemen aan de Veiling. Voor het gebruik van de Website zijn de Gebruikersafspraken van toepassing;

11. **Gebruikersafspraken:** de afspraken tussen XL Auctions en de Gebruiker, die onderdeel uitmaken van deze Kopersvoorwaarden (en van de Verkopersvoorwaarden), waarin de afspraken voor het gebruik van de Website, het Platform en deelname aan een Veiling zijn opgenomen;
12. **Gebruikersovereenkomst:** De tussen XL Auctions en Gebruiker tot stand te komen overeenkomst bij het aanmaken van het Account houdende (tevens) de Gebruikersafspraken vervat in de Kopersvoorwaarden en de Verkopersvoorwaarden;
13. **Goederen:** één goed of meerdere goederen in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek;
14. **Herroepingsrecht:** Het recht van een consument om een overeenkomst binnen de wettelijke termijn zonder opgave van redenen te ontbinden, zoals bedoeld in artikel 6:230o lid 1 Burgerlijk Wetboek. Conform artikel 6:230p sub c BW is het Herroepingsrecht niet van toepassing op overeenkomsten die tot stand zijn gekomen via een Openbare Veiling;
15. **Kavel:** één of meerdere Goederen die individueel dan wel gezamenlijk, onder één kavelnummer op een Veiling wordt/worden geveild;
16. **Kijkdag:** Een door XL Auctions bepaald moment of bepaalde periode waarop de Gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld de ter Veiling aangeboden Goederen voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst te bekijken en te onderzoeken;
17. **Koopovereenkomst:** De overeenkomst tussen de Verkoper enerzijds en Koper anderzijds ten aanzien van de verkoop en aankoop van één of meerdere Kavels;
18. **Koopsom:** Het bedrag van het hoogste (toegewezen) Bod verhoogd met het Opgeld over dit bod en de verschuldigde BTW, alsook de verzendkosten wanneer is gekozen voor een Verzendveiling, alsook eventuele additionele kosten zoals vermeld bij het Kavel;
19. **Koper:** De Gebruiker van wie het Bod is aanvaard en (doorgaans) het hoogste Bod heeft bij de sluiting van de Kavel;
20. **Kopersvoorwaarden:** Deze voorwaarden die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen de Koper/Gebruiker enerzijds en XL Auctions anderzijds. De Kopersvoorwaarden zijn ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Kopers en Verkoper in het geval een koopovereenkomst tot stand komt via het Platform;
21. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan XL Auctions opdracht heeft gegeven tot het bemiddelen bij de verkoop van één of meerdere Goederen, voor eigen naam en rekening (als zijnde Verkoper) of in naam van en voor rekening van een derde partij, bijvoorbeeld Verkoper of executant;
22. **Openbare Veiling:** Een veiling onder leiding van een veilingmeester en onder toezicht van een notaris of deurwaarder, waarbij Koper persoonlijk aanwezig kan zijn op de Veiling of daartoe de mogelijkheid heeft in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder j Burgerlijk Wetboek, waarbij de Gebruiker met het Bod op basis waarvan de Koopovereenkomst tot stand komt zich verbindt om de Kavels af te nemen;
23. **Opgeld:** (Veiling)kosten die bij de Koper in rekening worden gebracht ter hoogte van een percentage over het Bod, vermeerderd met omzetbelasting;
24. **Persoonsgegevens:** De door Gebruiker verstrekte gegevens die tot zijn of haar persoon herleidbaar zijn, waaronder naam/adres/woonplaats gegevens, en e-mailadres;
25. **Platform:** de website www.xlauctions.nl, het online veilingplatform, de XL Auctions-app en de achterliggende systemen;
26. **Registratie:** De aanmelding van Gebruiker op de Website voor het aanmaken van een Account;
27. **Statisch bod:** Een door de Gebruiker geplaatst vast bedrag als Bod op een Kavel. Dit Bod is een eenmalige handeling en wordt niet automatisch verhoogd. Indien de Gebruiker wordt overboden, dient een nieuw Bod handmatig te worden geplaatst;
28. **Ticketsysteem:** De helpdesksoftware beschikbaar via het Account op de Website en het Platform, die dient als het centrale uitgangspunt voor alle communicatie tussen Gebruikers, XL Auctions, Kopers en Verkopers/Opdrachtgevers op het Platform. Het systeem wordt gebruikt voor het beheren en afhandelen van verzoeken en vragen;
29. **Veiling onder toewijzing:** De uitdrukkelijke verklaring van XL Auctions (namens de Verkoper) aan de Gebruiker dat de Kavel waarop de Gebruiker een Bod heeft uitgebracht aan de Gebruiker is toegewezen, waarmee de Koopovereenkomst tot stand komt. Deze verklaring bestaat uit het toezenden van een bericht van XL Auctions inhoudende dat Gebruiker tot betaling van de Koopsom dient over te gaan en geldt als een aanvaarding namens de Verkoper in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek. De Veiling onder toewijzing is enkel van toepassing als dit specifiek bij een Kavel staat vermeld;
30. **Veiling:** De online veiling via de Website voor de verkoop van een Kavel, mede te verstaan een Openbare Veiling;

31. **Verzendveiling:** Een veiling waarbij de Afname van het Kavel plaatsvindt door aflevering op een door de Koper opgegeven bezorglocatie, tegen betaling van de verzendkosten. Eigendomsoverdracht en risico-overgang vinden plaats bij aflevering op de opgegeven bezorglocatie;
32. **Verkoper:** Degene die één of meerdere Kavels ter Veiling voor verkoop aanbiedt;
33. **Website:** de website www.xlauctions.nl, het online veilingplatform, de XL Auctions-app en de achterliggende systemen;
34. **XL Auctions:** de vennootschap XL Auctions B.V., tevens handelend onder de namen "FlimDeal", "FlimSend", "FlimWMS" of "FlimAuctions", statutair gevestigd en kantoorhoudend aan de Titaniumweg 516, 2401 ML te Alphen aan den Rijn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 91064414, ofwel haar dochter- of zusteronderneming(en);

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Kopersvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Koper/Gebruiker enerzijds en XL Auctions anderzijds als ook op de rechtsverhouding tussen Kopers en Verkoper in het geval een Koopovereenkomst tot stand komt via het Platform;
2. Afwijkingen van deze Kopersvoorwaarden zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk en schriftelijk met XL Auctions overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten van de Koper/Gebruiker.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
5. In geval van strijdigheid tussen deze Kopersvoorwaarden en eventueel van toepassing zijnde Bijzondere Veilingbepalingen, dan prevaleert het bepaalde in de Bijzondere Veilingbepalingen boven het bepaalde in de Kopersvoorwaarden.
6. De door een Gebruiker of Koper gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen en de uitleg van deze algemene voorwaarden steeds beslissend en leidend.

Artikel 3. Bemiddeling en positie XL Auctions

1. XL Auctions treedt op als bemiddelaar zoals bedoeld in artikel 7:425 Burgerlijk Wetboek en biedt een online platform aan voor de verkoop van Kavels, zowel via een biedingsproces als ook onderhands, namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Hiertoe sluiten XL Auctions en de Opdrachtgever een bemiddelingsovereenkomst, waarin de Opdrachtgever XL Auctions opdracht geeft om: (i) te bemiddelen bij het tot stand brengen van één of meer Koopovereenkomsten tussen Verkoper en Koper(s) door middel van een Veiling, (ii) klachten van Gebruiker(s) en/of Koper(s) te behandelen, en (iii) aanvullende werkzaamheden uit te voeren die in het belang van de Opdrachtgever zijn bij de verkoop van een Kavel via een Veiling.
2. Een Koopovereenkomst komt tot stand tussen Verkoper en Koper. XL Auctions is bij een Koopovereenkomst geen partij. XL Auctions bemiddelt slechts bij het tot stand brengen van een Koopovereenkomst. XL Auctions verkrijgt dan ook op geen enkel moment eigendom van een te verkopen Kavel.
3. De Koper en Verkoper erkennen en stemmen ermee in dat XL Auctions als bemiddelaar optreedt en gerechtigd is zowel aan de zijde van de Koper Opgeld (of een vergelijkbare vergoeding) in rekening te brengen, als aan de zijde van de Verkoper een commissie of andere vergoeding. Deze tweezijdige bemiddeling wordt expliciet aanvaard door beide partijen. XL Auctions verplicht zich tot volledige transparantie over de aard en hoogte van de vergoedingen en verstrekt deze informatie voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst, zodat beide partijen hiermee uitdrukkelijk akkoord kunnen gaan.

Artikel 4. Voorwaarden deelname Veiling

1. De Gebruiker dient meerderjarig (18+) te zijn en bevoegd tot het verrichten van rechtshandelingen. Deelname aan een Veiling is niet toegestaan indien de Gebruiker niet bevoegd is of handelingsonbekwaam blijkt te zijn.

2. Voor deelname aan een Veiling kunnen op het Platform specifieke voorwaarden worden gesteld, bijvoorbeeld de verplichting van inschrijving vooraf door de Gebruiker. Dit kan gepaard gaan met betaling van een op de Website vermeld inschrijfbedrag. XL Auctions behoudt zich het recht voor, zonder verplichting, om een Gebruiker na inschrijving al dan niet toe te laten tot het uitbrengen van een Bod op een Kavel.
3. Op verzoek van XL Auctions dient de Gebruiker naar genoegen van XL Auctions aan te tonen dat hij of zij kredietwaardig is. Bij het niet voldoen aan dit verzoek kan XL Auctions besluiten de Gebruiker deelname aan een Veiling te weigeren.
4. De Gebruiker en de Koper zijn verplicht mee te werken aan onderzoeken die XL Auctions uitvoert in het kader van haar verplichtingen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of andere relevante wet- en regelgeving.

Artikel 5. Kavels

1. XL Auctions staat niet in voor de juistheid of volledigheid van de beschrijving en omschrijving van een Kavel. Voor het opstellen van deze omschrijving op de Website is XL Auctions afhankelijk van informatie die door de Verkoper of derden wordt aangeleverd. XL Auctions heeft geen kennis van de Kavels die worden geveild. XL Auctions heeft niet de mogelijkheid om de door de Opdrachtgever of Verkoper verstrekte informatie en/of omschrijving over een Kavel volledig te verifiëren op juistheid en volledigheid. De verantwoordelijkheid voor de omschrijving van een Kavel ligt bij de Opdrachtgever/Verkoper, al kan ook deze niet altijd in staat zijn om volledige en accurate informatie over een Kavel en eventuele bijzonderheden te verstrekken. Indien er onjuiste informatie wordt verstrekt ten aanzien van een Kavel, dan is Verkoper jegens Koper aansprakelijk voor eventuele schade of claims.
2. Het kan zijn dat er gebruik wordt gemaakt van een stockfoto bij een Kavel. De omschrijving van of beschrijving bij een Kavel is in een dergelijk geval leidend en bepaalt de inhoud van de Koopovereenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Indien gebruik wordt gemaakt van stockfoto's, dienen deze uitsluitend ter indicatie en kunnen ze afwijken van het daadwerkelijke Kavel. Aan stockfoto's kunnen geen rechten worden ontleend.
3. XL Auctions, noch Verkoper/Opdrachtgever is in staat om de Kavels te onderzoeken op eventuele (beperkte) rechten van derden, lasten of beslagen die daarop rusten.
4. Indien op het Platform een monster, model of voorbeeld wordt getoond of verstrekt, is dit uitsluitend bedoeld als indicatie. De eigenschappen van een te leveren Kavel kunnen afwijken van het getoonde monster, model of voorbeeld. Gebruikers en Kopers kunnen geen rechten ontleen aan omschrijvingen, monsters, modellen, voorbeelden of andere verstrekte informatie.
5. XL Auctions, noch Verkoper/Opdrachtgever aanvaarden enige aansprakelijkheid voor schade die mocht voortvloeien uit onjuiste of onvolledige omschrijvingen, zoals bedoeld in artikel 5.1, niet alleen van een Kavel op de Website, maar ook indien zich een dergelijke onjuiste of onvolledige omschrijving voordoet in de Bijzondere Veilingbepalingen, veilingcatalogi, brochures, advertenties of andere uitingen.
6. XL Auctions behoudt zich het recht voor om fouten of onjuistheden in door of namens haar gedane mondelinge of schriftelijke uitingen, als bedoeld in artikel 5.4, evenals fouten gemaakt tijdens een Veiling, te corrigeren. Gebruikers of Kopers kunnen hieraan geen rechten ontleen. Gebruikers en/of Kopers hebben geen recht om Biedingen in te trekken, de Koopovereenkomst te herroepen of te ontbinden, indien blijkt dat een Kavel niet volledig voldoet aan de omschrijving op de Website, dan wel niet voldoet aan enige omschrijving in de Bijzondere Veilingbepalingen, veilingcatalogi, brochures, advertenties of andere uitingen.

Artikel 6. Kijkdag en onderzoek Gebruiker/Koper

1. Het kan voorkomen dat voor één of meerdere Kavels een Kijkdag wordt georganiseerd. Indien zulks het geval is, wordt dit vermeld op de Website en in de Bijzondere Veilingbepalingen. Gebruikers hebben tijdens de Kijkdag van de betreffende Veiling de gelegenheid om een Kavel voorafgaand aan het uitbrengen van een Bod te inspecteren en onderzoeken.
2. Het betreden van gebouwen en terreinen op een Kijkdag door de Gebruiker gebeurt volledig op eigen risico. De Gebruiker is verplicht de instructies van XL Auctions, Opdrachtgever, Verkoper en/of door hen ingeschakelde derden op te volgen. Geen van hen aanvaardt enige aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, die de Gebruiker lijdt door het betreden van gebouwen of terreinen tijdens een Kijkdag.
3. De Gebruiker/Koper is verplicht de Kavels, ook als zij zijn gekocht door Koper, zorgvuldig te onderzoeken. Hierbij dient de Gebruiker/Koper te controleren of een Kavel voldoet aan de Koopovereenkomst. Gebruiker/Koper is zich ervan bewust dat het kan gaan om gebruikte en niet

(altijd) om nieuwe goederen, zoals de Kavels worden verkocht in de staat waarin zij zich bevinden op het moment van Afname ('as is'), zoals omschreven in artikel 15 van de Kopersvoorwaarden. Eventuele gebreken of andere tekortkomingen dienen uiterlijk bij de Afname (ex artikel 13) dan wel bij aflevering indien het een Verzendveiling betreft (ex artikel 14) aan XL Auctions of de Verkoper te worden gemeld.

Artikel 7. Duur, verloop en bevoegdheden Veiling

1. De duur van een Veiling wordt vermeld op de Website. XL Auctions behoudt zich het recht voor om een Veiling te annuleren, eerder te beëindigen of te verlengen. Bij technische storingen op de Website, waardoor deze niet volledig en/of niet voor alle Gebruikers toegankelijk is, heeft XL Auctions het recht, maar niet de verplichting, om de Veiling te verlengen.
2. XL Auctions behoudt zich het recht voor om een Veiling te annuleren, te herroepen of te beëindigen en eventueel een Veiling onder toewijzing dan wel een tot stand gekomen Koopovereenkomst te ontbinden, te vernietigen of anderszins terug te draaien indien deze Veiling door een technische fout of softwareprobleem niet overeenkomstig de vastgestelde voorwaarden is verlopen of reeds is geëindigd. Dit omvat ook situaties waarin de Veiling voortijdig wordt gesloten of andere afwijkingen plaatsvinden die van invloed zijn op een eerlijk verloop van de Veiling. In dergelijke gevallen kan XL Auctions besluiten de Veiling opnieuw te organiseren of andere passende maatregelen te treffen.
3. Gebruikers zijn verplicht om de door XL Auctions of namens haar gegeven instructies en aanwijzingen in het kader van een Veiling strikt op te volgen.
4. Door zijn Registratie verklaart de Gebruiker zich bekend en akkoord met de specifieke kenmerken van een (online) veiling, inclusief mogelijke technische onvolkomenheden. XL Auctions sluit elke aansprakelijkheid uit voor directe en/of indirecte schade die op enige wijze voortvloeit uit het gebruik van de Website, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van XL Auctions. Hieronder valt, maar is niet beperkt tot, schade die ontstaat door:
 - a. het niet of niet volledig toegankelijk zijn van de Website en/of storingen in het achterliggende systeem;
 - b. handelingen van de Gebruiker op basis van informatie geplaatst op de Website;
 - c. onjuiste, onvolledige of niet actuele informatie op de Website;
 - d. het niet voldoen van een Kavel aan de specificaties vermeld op de Website;
 - e. het niet tijdig kunnen uitbrengen van een Bod;
 - f. handelingen van de Verkoper na het sluiten van een Koopovereenkomst met de Gebruiker;
 - g. storingen of gebreken in de hardware, software, netwerkverbindingen en systemen die de Website ondersteunen;
 - h. onrechtmatig gebruik van de Website of onderliggende systemen door derden.
5. XL Auctions behoudt zich het recht voor om, zonder dat een Gebruiker hier rechten aan kan ontleen:
 - a. een Veiling te stoppen, te hervatten, te verlengen of te annuleren;
 - b. een Bod niet te erkennen of te weigeren;
 - c. een Gebruiker van deelname aan een Veiling uit te sluiten;
 - d. vergissingen van XL Auctions of de Verkoper tijdens de Veiling en/of Veiling onder toewijzing te corrigeren;
 - e. Goederen tot Kavels samen te voegen, Kavels te splitsen, wijzigingen in (de samenstelling van) Kavels aan te brengen of Kavels uit de Veiling te nemen;
 - f. de wijze van uitvoering van de Veiling te wijzigen.
6. XL Auctions is gerechtigd om voor of tijdens deelname aan een Veiling en/of het uitbrengen van een Bod van de Gebruiker vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheidsstelling te verlangen. Deze verplichting kan worden gesteld alvorens (namens de Verkoper) tot sluiting van de Kavel dan wel sluiten van de Koopovereenkomst over te gaan of medewerking te verlenen aan de Afname van een Kavel.
7. XL Auctions behoudt zich het recht voor om andere maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht om een Veiling correct en rechtmatig te laten verlopen.

Artikel 8. Openbare Veiling

1. Indien op de Website en/of in de Bijzondere Veilingbepalingen bij de Kavel staat vermeld: i) dat het een Openbare Veiling betreft, dan wel ii) dat de Koper geen herroepingsrecht heeft, betekent dat de veiling een Openbare Veiling betreft. De kavels in die veiling kunnen niet op basis van het wettelijke herroepingsrecht geretourneerd worden. Naast online bieden is het mogelijk de sluiting

van de veiling bij te wonen en ten overstaan van de veilingmeester in de veilingzaal/fysieke ruimte biedingen uit te brengen.

2. Indien de Koper/Gebruiker een Bod wenst uit te brengen in de veilingzaal/fysieke ruimte, dient hij zelf te zorgen voor een apparaat met stabiele internetverbinding (en natuurlijk een Account op het Platform) om het Bod zelf uit te kunnen brengen op het Platform. XL Auctions kan geen Bod plaatsen voor/in opdracht van de Koper/Gebruiker.
3. Op de Website wordt kenbaar gemaakt op welke locatie de Gebruiker aanwezig kan zijn en/of zich kan aanmelden. Voor fysieke deelname aan een Openbare Veiling op locatie dient de Gebruiker zich op de door XL Auctions aangewezen locatie en het doorgegeven tijdstip te melden en de instructies van de veilingmeester of XL Auctions op te volgen.
4. Naast het uitbrengen van een Bod op een fysieke locatie, heeft de Gebruiker bij een Openbare Veiling ook de mogelijkheid om via de Website (en aldus online, op afstand) een Bod te plaatsen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op de Website is een tijdens een Openbare Veiling uitgebracht Bod exclusief veilingkosten, verzendkosten en BTW en eventuele additionele kosten.

Artikel 9. Het Bod

1. Een Gebruiker kan via de Website een Bod uitbrengen op een Kavel. Elk Bod is bindend, onherroepelijk en wordt zonder enig voorbehoud geplaatst. XL Auctions en/of de Verkoper behouden zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een Bod te weigeren.
2. Het uitbrengen van een Bod dient te gebeuren op de wijze zoals door XL Auctions op de Website wordt beschreven. Veilingen kunnen worden uitgevoerd door middel van een Statisch Bod of Automatisch bod. Bij een Automatisch bod zorgt het veilingstelsel ervoor dat automatisch het laagst mogelijke hogere Bod namens de Gebruiker wordt geplaatst, zolang het door de Gebruiker ingestelde maximale bedrag niet is bereikt. De Gebruiker kan een Automatisch bod alleen annuleren/verwijderen door gebruik te maken van de *toggle*. Wanneer er een Automatisch bod actief is staat de *toggle* aan (groen). Wanneer de bieder het Automatisch bod wil annuleren/verwijderen dient deze op de *toggle* te klikken. Er verschijnt een pop-up in beeld met de vraag "Weet u zeker dat u de autobieding wenst te annuleren?". Na bevestiging van de pop-up, door op ja te klikken wordt het Automatisch bod geannuleerd en het huidige bod omgezet naar een Statisch bod. Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van de applicatie, dan wordt de bedoelde button zichtbaar door op de drie puntjes rechtsboven in de hoek te klikken, waarna de button "Verwijderen autobod" ook zichtbaar wordt.
3. Een Veiling dient als een uitnodiging van de Verkoper om een aanbod te doen. Een door de Gebruiker geplaatst Bod wordt beschouwd als een aanbod aan de Verkoper in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Sluiting Kavel, totstandkoming Koopovereenkomst

1. Een Koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper komt tot stand doordat een Gebruiker het hoogste Bod uit heeft gebracht op het moment van sluiten van de Kavel.
2. Wanneer er sprake is van een Veiling onder toewijzing accepteert de Verkoper, namens wie XL Auctions optreedt op grond van een volmacht, door toewijzing het Bod van de Gebruiker/Koper.
3. Binnen 48 uur na sluiting van de Veiling (met uitzondering van zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen in Nederland) ontvangt de Koper een e-mailbevestiging van XL Auctions namens de Verkoper(s), waarin wordt vermeld dat de Gebruiker de Koopsom dient te betalen. Indien een Gebruiker deze bevestiging niet ontvangt binnen de genoemde termijn, is zijn Bod niet toegewezen.
4. Wanneer de Verkoper een Curator is en/of indien er sprake is van een executoriale verkoop dan wel verkoop bij wege van parate executie, is artikel 7:19 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing en geldt er geen herroepingsrecht. Dit wordt in de Bijzondere Veilingbepalingen of op de Website vermeld.
5. In het geval de Verkoper een Curator betreft komt de Koopovereenkomst tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat toestemming van de rechter-commissaris wordt verkregen.
6. Een Bod wordt geacht door de Gebruiker persoonlijk en voor zichzelf persoonlijk te zijn uitgebracht. De Gebruiker is persoonlijk verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Koopovereenkomst.
7. De Koopovereenkomst wordt gesloten tussen de Verkoper en de Koper. XL Auctions is hierbij geen partij, maar treedt uitsluitend op als bemiddelaar bij het tot stand brengen van de Koopovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 3 van deze Kopersvoorwaarden.
8. De inhoud van de Koopovereenkomst wordt gevormd door:
 - a. de omschrijving van het Kavel (toestand, specificaties, bijzonderheden en beperkingen);

- b. de informatie gepubliceerd op de Website, waaronder de Bijzondere Veilingbepalingen;
 - c. deze Kopersvoorwaarden, tenzij hiervan is afgeweken in de Bijzondere Veilingbepalingen.
9. Indien een Koopovereenkomst niet via een Veiling tot stand komt (aldus buiten de Veiling), wordt de Koopovereenkomst gesloten zodra een door de Gebruiker uitgebracht Bod door XL Auctions namens de Verkoper wordt geaccepteerd. Op een dergelijke koop zijn eveneens de artikelen 12 tot en met 17 van deze Kopersvoorwaarden van toepassing. Indien de Koper een consument is, geldt er geen herroepingsrecht, omdat in dat geval geen sprake is van een koop op afstand.
10. XL Auctions maakt gebruik van de *platformfictie*, een fiscale figuur waarbij XL Auctions op het moment dat Kavels online komen fictief als eigenaar wordt beschouwd om de facturatie en btw-afhandeling te verzorgen. Deze fiscale constructie heeft geen invloed op de eigendomsverhoudingen; XL Auctions wordt civielrechtelijk geen eigenaar van de Kavels. XL Auctions draagt ook geen verantwoordelijkheid en is ook niet aansprakelijk voor de verkoop en levering van de Kavels.

Artikel 11. Herroepingsrecht

1. Een Veiling door XL Auctions kan een Openbare Veiling betreffen. Hierdoor is het herroepingsrecht niet van toepassing, zoals in artikel 8 van deze Kopersvoorwaarden toegelicht. Indien een Veiling geen Openbare Veiling is, heeft een Koper die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (een consument), het recht om binnen 14 dagen na Afname van een Kavel de Koopovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. In dat geval zijn de artikelen 6:230o tot en met 6:230s van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel moet de Koper binnen de genoemde termijn van 14 dagen een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring sturen naar XL Auctions, waarin de ontbinding van de Koopovereenkomst wordt bevestigd. Een daartoe geschikt formulier is beschikbaar via de website: <https://www.xlauctions.nl/herroepingsrecht>. Koper dient bij de Kavel ten aanzien waarvan hij het herroepingsrecht wenst uit te oefenen een Credit aan te vragen, zodat Verkoper het herroepingsrecht verder kan behandelen. Nadat Koper de Credit heeft aangevraagd, heeft Koper maximaal 14 dagen om de Kavel te retourneren.
3. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht is de Koper verantwoordelijk voor de retourzending, welke voor rekening en risico van de Koper geschiedt, evenals alle kosten die samenhangen met de retournering van de Kavel. De Kavel dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het versturen van de in dit artikel genoemde verklaring, te worden geretourneerd aan Verkoper, conform (verzending)instructies van Verkoper.
4. Gedurende de bedenktijd is de Koper verplicht zorgvuldig om te gaan met de Kavel. De Koper is aansprakelijk voor waardevermindering van de Kavel die het gevolg is onzorgvuldig handelen.

Artikel 12. Verplichtingen Koper, betaling

1. Na de sluiting van de Kavel ontvangt de Koper een bericht van XL Auctions waarin wordt aangegeven dat de Koopsom dient te worden voldaan. De Koper is verplicht om binnen zeven (7) dagen na verzending van dit bericht de volledige Koopsom te betalen. Betaling dient te geschieden in euro's via iDeal, Paypal of een door XL Auctions andere aangewezen betalingswijze, tenzij XL Auctions een andere valuta heeft aangegeven. Betaling geschiedt uitsluitend bevrijdend indien de aan Verkoper en XL Auctions verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Na betaling ontvangt de Koper een factuur waarop de verschuldigde Opgeld en de overige bedragen, vermeerderd met BTW en eventueel verzendkosten van een Verzendveiling, zijn gespecificeerd.
2. Eventueel verschuldigde extra kosten die in rekening worden gebracht bij gebruik van een bepaalde betaalwijze, zijn altijd voor rekening van Koper.
3. Op eerste verzoek van XL Auctions is de Koper verplicht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, ten behoeve van XL Auctions of Verkoper.
4. Indien de Koper niet tijdig betaalt, is de Koper van rechtswege in verzuim ten opzichte van XL Auctions en Verkoper. XL Auctions en Verkoper hebben in dat geval ieder afzonderlijk recht op vergoeding van redelijke buitengerechtelijke incassokosten, overeenkomstig de wettelijke regeling normering incassokosten.
5. Bij deelname aan een Veiling dient de Koper rekening te houden met aanvullende kosten en belastingen die niet in het Bod zijn inbegrepen, zoals (maar niet beperkt tot):
 - a. Overdrachtsbelasting;
 - b. Omzetbelasting;
 - c. Onroerendezaakbelasting (OZB);
 - d. Kosten voor de leveringsakte;
 - e. Financieringskosten;

- f. Heffing (rest)BPM (voor voertuigen);
- g. Kosten voor verwijdering van afval;
- h. Administratiekosten.

Deze kosten komen bovenop het Bod en zijn voor rekening van de Koper. Deze kosten zullen bij een Kavel op de Website inzichtelijk worden gemaakt, voor zover dat voor de sluiting van de Kavel al mogelijk is.

6. Indien de Koper geen consument betreft en aldus handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, doet de Koper afstand van enig recht op opschorting van diens betalingsverplichting en/of afstand van enig recht op verrekening.
7. Indien de Gebruiker/Koper niet tijdig of volledig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens XL Auctions dan wel jegens Verkoper/Opdrachtgever, behoudt XL Auctions zich het recht voor om het Account van de Gebruiker te blokkeren voor onbepaalde tijd dan wel te verwijderen, onverminderd het recht van XL Auctions en/of de Verkoper/Opdrachtgever om verdere juridische stappen te ondernemen en schadevergoeding te vorderen. Het Account wordt niet verwijderd zolang er nog een betaling/credit openstaat. In overleg met XL Auctions is het soms mogelijk de blokkade op te heffen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Na betaling zal het Account weer beschikbaar worden en is het voor de Koper/Gebruiker weer mogelijk om biedingen te plaatsen. De volledige bevoegdheid hiervoor ligt enkel bij XL Auctions.

Artikel 13. Afname Kavels

1. Nadat de Koper aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, kan de Koper de gekochte Kavels op de door XL Auctions aangewezen locatie en tijden afnemen, onder voorwaarde van vertoon van een geldig legitimatiebewijs en de factuur. In de Bijzondere Veilingbepalingen is de datum voor Afname opgenomen. Dit is de eerste mogelijkheid voor de Koper om de Kavel af te halen. In overleg met de Verkoper kan Koper een tweede mogelijkheid worden geboden om de Kavel af te halen. XL Auctions kan bepalen dat bepaalde Kavels pas na de Afname van andere Kavels kunnen worden opgehaald.
2. De Koper is zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig afnemen van de gekochte Kavels. XL Auctions en/of Verkoper coördineren het tijdstip van Afname, maar de verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke Afname ligt bij de Koper.
3. Bij Afname is de Koper – of een door hem ingeschakelde derde – verplicht het Kavel zorgvuldig te inspecteren en onderzoeken. Eventuele gebreken of afwijkingen dienen onmiddellijk en schriftelijk aan XL Auctions te worden gemeld. Doet de Koper dit niet, dan komen alle gevolgen voor eigen rekening. De Koper accepteert het Kavel bij Afname in de staat waarin het zich op dat moment bevindt.
4. Indien de Koper de Afname weigert of niet tijdig informatie of instructies verstrekt die noodzakelijk zijn voor de Afname, zijn XL Auctions en/of Verkoper gerechtigd, maar niet verplicht, om het Kavel voor rekening en risico van de Koper in opslag te nemen. De gemaakte kosten, inclusief administratie-, opslag- en verzekeringskosten met een minimum van 25% van het door de Koper uitgebrachte (hoogste) Bod, dienen te worden vergoed voordat alsnog tot Afname kan worden overgegaan.
5. De Koper is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle vereisten met betrekking tot de uitvoer van een Kavel naar een EU-land of een ander land. Dit omvat het naleven van wet- en regelgeving inzake belastingen, heffingen en benodigde documentatie. Bij transport dienen de Verkoper en de Koper als respectievelijk afzender en ontvanger op de vervoers- en douanedocumenten te worden vermeld, niet XL Auctions.
6. De feitelijke levering, eigendomsoverdracht en risico-overgang van een Kavel vinden plaats op het moment van Afname.
7. Indien voor Afname demontage van Kavels noodzakelijk is, dient de Koper dit zelf en op eigen kosten en risico op een vakkundige manier te regelen. Demontage van onderdelen die behoren tot niet door de Koper gekochte Kavels is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van XL Auctions en/of Verkoper. De Koper is aansprakelijk voor schade veroorzaakt tijdens of door de Afname en vrijwaart XL Auctions en/of Verkoper tegen aanspraken van derden.
8. Voor het gebruik van eigen hulpmiddelen zoals een heftruck tijdens de Afname heeft de Koper voorafgaande expliciete toestemming nodig van XL Auctions en/of Verkoper. De Koper is verantwoordelijk voor naleving van relevante regelgeving, zoals de Machinerichtlijn 2006/42/EG en het Warenwetbesluit machines, en dient te beschikken over een geldige aansprakelijkheidsverzekering voor het gebruik van de heftruck.
9. Indien een Kavel niet kan worden geleverd door aanspraken van derden of vanwege onacceptabele schade aan gebouwen of terreinen, kan XL Auctions namens de Verkoper de Koopovereenkomst

ontbinden. De Koper wordt hiervan per e-mail of aangetekende brief op de hoogte gebracht en heeft recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

10. Wanneer de aanwezigheid van toegewezen Kavels het ophalen van andere Kavels belemmert, is de Koper verplicht deze Kavels onmiddellijk op verzoek van XL Auctions op te halen. Bij nalatigheid is XL Auctions gerechtigd de Kavels op kosten en risico van de Koper te verwijderen en op te slaan.
11. Het verwijderen van afval op de locatie van Afname is de verantwoordelijkheid van de Koper, tenzij XL Auctions op verzoek van de Koper deze taak tegen betaling overneemt en uitdrukkelijk accepteert.
12. Het betreden van gebouwen en terreinen voor Afname gebeurt geheel op eigen risico van de Koper. De Koper is verplicht de instructies van XL Auctions Opdrachtgever, Verkoper en/of door hen ingeschakelde derden op te volgen. Geen van hen aanvaardt enige aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, die de Koper lijdt door het betreden van gebouwen of terreinen tijdens Afname.
13. Na betaling van de Koopsom wordt automatisch een factuur gegenereerd op basis van de op dat moment geregistreerde klant- en adresgegevens. Klant- en adresgegevens (en aldus factuurgegevens) kunnen na het genereren van de factuur niet meer worden gewijzigd.

Artikel 14. Verzendveiling

1. Met Koper kan overeengekomen zijn dat de Afname van de Kavel plaatsvindt door aflevering van het Kavel door Verkoper dan wel een ingeschakelde vervoerder. Hetgeen is bepaald in artikel 13 over Afname is, voor zover er in dit artikel van afgeweken wordt, niet van toepassing. In het geval van overeengekomen aflevering/bezorging, vindt de feitelijke levering, eigendomsoverdracht en risico-overgang van een Kavel plaats op het moment van aflevering op de door Koper opgegeven bezorglocatie. Het is Verkoper toegestaan de Kavel(s) in gedeelten te leveren.
2. Een Verzendveiling is enkel mogelijk voor verzending van Kavels binnen België, Duitsland en Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Voor verzending buiten deze genoemde gebieden kunnen, indien XL Auctions toch besluit een verzending/Verzendveiling uit te voeren, extra kosten in rekening worden gebracht bij Koper.
3. Bij de Kavel wordt mogelijk een levertijd/verzendtermijn weergegeven. Deze levertijd/verzendtermijn is louter indicatief, zodat er geen sprake is van een fatale termijn.
4. Voor een Verzendveiling worden extra (verzend)kosten in rekening gebracht. De verzendkosten bij een Verzendveiling van een Kavel worden bij het Kavel op de Website vermeld.
5. In een Verzendveiling kunnen Kavels worden aangeboden met de optie tot gecombineerd verzenden. Indien een Koper twee of meer Kavels wint die gecombineerd verzonden kunnen worden, worden de verzendkosten gebaseerd op de hoogste verzendkosten van de betreffende Kavels, waarbij enkel deze in rekening worden gebracht. Deze verzendkosten bij een gecombineerde Verzendveiling worden na de sluiting van de Kavel/van de Veiling weergegeven in het betaaloverzicht en verrekend.
6. Indien de Koper de Afname door aflevering weigert, althans het Kavel niet in ontvangst is of kan worden genomen, zijn XL Auctions en/of Verkoper gerechtigd om het Kavel voor rekening en risico van de Koper retour en in opslag te nemen. De gemaakte kosten voor vervoer en opslag, inclusief administratie-, opslag- en verzekeringskosten met een minimum van 25% van het door de Koper uitgebrachte (hoogste) Bod, dienen te worden vergoed voordat alsnog tot Afname (al dan niet door aflevering) kan worden overgegaan.
7. De Koper is verantwoordelijk voor een juiste opgave van het bezorgadres en overige bijzonderheden aan de levering. Indien de Verkoper niet tot aflevering kan overgaan vanwege foutief opgegeven gegevens, dan wel vanwege het feit dat aflevering vanwege een omstandigheid die niet aan XL Auctions is toe te rekenen niet kan plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de bezorglocatie niet bereikbaar of begaanbaar is, dan komen de eventuele kosten voor vervoer en opslag, inclusief administratie-, opslag- en verzekeringskosten voor rekening van Koper. Hetgeen in het vorige lid is bepaald is hier van overeenkomstige toepassing.
8. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien de Koper onjuiste Goederen heeft ontvangen, dewelke fout in de risicosfeer van de Verkoper ligt, dan is de Verkoper gehouden de retourkosten van de Koper te vergoeden.

Artikel 15. Garanties, aanspraken derden en vrijwaring

1. Door XL Auctions en/of Verkoper wordt geen enkele garantie gegeven met betrekking tot de Kavels of eventuele aanspraken van derden daarop. De Koper doet afstand van alle rechten die niet voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

2. De Kavels worden verkocht in de staat waarin zij zich bevinden op het moment van Afname, met alle bekende en onbekende gebreken, inclusief alle bijbehorende lusten en lasten. Dit betekent dat de Koper zich na de koop op geen enkel gebrek meer zal kunnen beroepen c.q. voor geen enkel gebrek meer zal kunnen aanspreken. XL Auctions en/of Verkoper bieden geen enkele vrijwaring of garantie, noch voor zichtbare noch voor verborgen gebreken, en geven geen garantie met betrekking tot volledigheid, vereiste documentatie, aantallen, werking, geschiktheid, verhandelbaarheid, het al dan niet bestaan van rechten of aanspraken van derden, of de overdraagbaarheid van deze rechten.
3. Gebreken van welke aard dan ook, teleurstellingen bij de Koper of derden die het Kavel verkrijgen, geven geen recht op schadevergoeding, opschorting van verplichtingen of verrekening, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven. De Koper wordt geacht het Kavel voorafgaand aan de koop zorgvuldig te hebben onderzocht.
4. Indien derden aanspraken doen gelden met betrekking tot een Kavel, zoals - maar niet beperkt tot - eigendomsrechten (inclusief eigendomsvoorbehoud) of andere rechten op grond van het Burgerlijk Wetboek, is de Koper verplicht het Kavel voor rekening en risico van die derden te houden. Op verzoek van XL Auctions dient de Koper het Kavel aan deze derden af te geven of anderszins een passende regeling met de rechthebbenden te treffen. Bij teruggave van het onbeschadigde Kavel aan de Verkoper, heeft de Koper recht op terugbetaling van de betaalde Koopsom voor dat Kavel. Hiermee wordt de Koopovereenkomst voor dat Kavel ontbonden, zonder dat XL Auctions of Verkoper aansprakelijk is voor enige schadevergoeding.
5. De Koper vrijwaart XL Auctions en/of Verkoper op eerste verzoek tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de Koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper.

Artikel 16. Opzegging, ontbinding en de gevolgen

1. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de verkoop van een Kavel te annuleren of de Koopovereenkomst met de Koper geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden. Dit kan geschieden via een schriftelijke verklaring van XL Auctions (handelend namens de Verkoper op grond van volmacht) of van de Verkoper zelf, zonder dat enige schadevergoeding aan de Koper verschuldigd is. De Verkoper mag de betreffende Kavel onmiddellijk aan derden verkopen, onverminderd zijn recht op aanvullende schadevergoeding, indien zich één of meerdere van de volgende situaties voordoen:
 - a. de Koper schiet tekort in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Koopovereenkomst, waarbij – wanneer wettelijk gezien nodig – sprake is van verzuim aan de zijde van de Koper, waaronder (maar niet beperkt tot):
 - i. Niet tijdig of volledig betalen van de Koopsom;
 - ii. Het niet verstrekken van benodigde informatie of documentatie voor de Afname dan wel voor de Verzendveiling;
 - iii. Het niet mogelijk maken van verzending en aflevering van de Kavel zoals bedoeld in artikel 14 (Verzendveiling);
 - iv. Het niet (tijdig) afnemen van een Kavel;
 - v. Het niet voldoen aan de verplichting om op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming.
 - b. indien Verkoper en/of XL Auctions goede gronden hebben om te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. wanneer er zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen of middelen die bij de uitvoering van de Koopovereenkomst worden ingezet, waardoor de uitvoering onmogelijk, onredelijk bezwaarlijk of buitenproportioneel kostbaar wordt;
 - d. wanneer er sprake is van (aanvraag tot) faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, een WHOA-procedure of een andere vergelijkbare (insolventie)procedure aan de zijde van de Koper;
 - e. Wanneer er zich omstandigheden voordoen, voorafgaand aan de Afname, die maken dat de Afname niet langer mogelijk is, een en ander naar beoordeling van Verkoper en/of XL Auctions;
 - f. Situaties van overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, zoals brand, diefstal, natuurgeweld, staking, oorlog, pandemieën of overheidsmaatregelen, verhinderen de nakoming van de Koopovereenkomst.
2. Na de feitelijke eigendomsoverdracht kan de Koper geen beroep meer doen op vernietiging van de Koopovereenkomst. Indien de Koper geen natuurlijke persoon betreft, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan de Koper ook geen beroep meer doen op ontbinding van de Koopovereenkomst.

3. Bij opzegging of ontbinding zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, blijft de Koper verplicht het Opgeld aan XL Auctions te voldoen. Daarnaast is de Koper een percentage van 25% van het door de Koper uitgebrachte (hoogste) Bod verschuldigd ter dekking van administratieve, opslag-, verzekerings-, transport- en andere redelijke kosten.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 en/of artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt elk vorderingsrecht van de Koper jegens XL Auctions, Opdrachtgever en/of Verkoper twee (2) maanden na de Afname of nadat de Kavel(s) aan de Koper ter beschikking zijn gesteld, al dan niet via aflevering op de bezorglocatie vanwege een Verzendveiling (conform artikel 14). Voor consumentenkoop geldt deze vervaltermijn slechts voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke bepalingen.
2. De aansprakelijkheid van XL Auctions en/of Verkoper is, voor zover deze na toepassing van de bepalingen in deze Kopersvoorwaarden en Bijzondere Veilingbepalingen nog resteert, ten opzichte van zakelijke Kopers, zijnde Kopers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door hun aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, ongeacht de reden voor non-uitkering, is de aansprakelijkheid van XL Auctions en/of Verkoper jegens de Koper en/of Gebruiker beperkt tot een maximum van € 10.000,- voor alle aanspraken gezamenlijk. Voor consumentenkoop geldt deze beperking alleen voor zover toegestaan door dwingendrechtelijke bepalingen.
3. XL Auctions, Opdrachtgever en Verkoper zijn jegens zakelijke Kopers, zijnde Kopers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van verkoopbaarheid van een Kavel of overige economische verliezen van zakelijke Kopers als bedoeld in dit artikellid.
4. XL Auctions, Opdrachtgever en Verkoper zijn in geen geval aansprakelijk voor:
 - a. schade aan personen of Kavels die is ontstaan vóór het sluiten van de Koopovereenkomst;
 - b. het niet voldoen van een Kavel aan Europese richtlijnen, wettelijke vereisten of andere regelgeving, inclusief arbeidsveiligheidsvoorschriften;
 - c. schade veroorzaakt door technische problemen bij internetveilingen, zoals storingen in hardware, software of netwerken, of het niet kunnen uitbrengen van een Bod door technische storingen;
 - d. schade zoals verlies of beschadiging, ontstaan na de Afname of na de aflevering bij een Verzendveiling;
 - e. schade als gevolg van milieubelastende of schadelijke stoffen in of aan een Kavel;
 - f. schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of verouderde informatie op de Website of op externe websites waarnaar wordt verwezen;
 - g. maatregelen die door XL Auctions, Opdrachtgever en/of Verkoper worden genomen ten aanzien van een Gebruiker of een Kavel, zoals onder meer bedoeld in artikel 25 van deze Kopersvoorwaarden;
 - h. onrechtmatig gebruik van het Platform of systemen van XL Auctions door derden, zoals onder meer bedoeld in artikel 23 van deze Kopersvoorwaarden.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van XL Auctions, Opdrachtgever, Verkoper, of hun leidinggevenden of door hen ingeschakelde hulppersonen.
6. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen doen geen afbreuk aan de rechten van de Koper op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.
7. De zakelijke Koper, zijnde Kopers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, doet hierbij afstand van zijn rechten voortvloeiende uit Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek voor zover wettelijk van deze bepalingen kan worden afgeweken.
8. XL Auctions is niet aansprakelijk voor door Koper geleden of te lijden schade, inclusief eventuele gevolgschade, voortvloeiend uit beschikkingsonbevoegdheid van de Opdrachtgever en/of Verkoper, beperkte rechten, het ontbreken van gerechtigdheid tot vervreemding, andere beperkingen, of aanspraken van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de Kavels.
9. De Gebruiker erkent dat deelname aan een internetveiling inherente technische onvolkomenheden kan meebrengen, zoals storingen in het Platform of het biedproces. XL Auctions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het Platform, inclusief het gebruik van verouderde softwareversies na verzoek tot update door XL Auctions (zoals bedoeld in artikel 23 van deze Kopersvoorwaarden).

Artikel 18. Privacy en persoonsgegevens Koper, Verkoper, Gebruiker

1. XL Auctions verwerkt (persoons)gegevens van Gebruiker, Koper en Verkoper in overeenstemming met de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de Website. Gebruikers wordt geadviseerd om bij elk bezoek aan de Website de meest recente versie van de privacyverklaring te raadplegen.
2. Het kan voorkomen dat zich nog persoons- en/of bedrijfsgegevens van de Verkoper of van een derde partij bevinden op of in een Kavel. Koper verplicht zich ertoe, in het geval dat deze persoons- en/of bedrijfsgegevens van Verkoper of een derde partij zich nog in of op een Kavel bevinden, XL Auctions hier direct van op de hoogte te stellen en op eerste verzoek onvoorwaardelijk mee te werken aan het overdragen van deze gegevens aan Verkoper of, indien nodig, aan de vernietiging daarvan. Buiten deze verplichtingen is Koper gehouden tot strikte geheimhouding met betrekking tot deze gegevens. Het is Koper niet toegestaan deze gegevens op welke wijze dan ook te gebruiken, aan derden over te dragen, inzicht daarin te geven of deze openbaar te maken.

Artikel 19. Rechts- en forumkeuze

1. Op deze Kopersvoorwaarden, de Gebruikersovereenkomst, de Koopovereenkomst en overige rechtsbetrekkingen die ter zake van een Veiling ontstaan is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
2. De Rechtbank te 's-Hertogenbosch is (onverminderd de mogelijkheid van hoger beroep en onverminderd andersluidende wettelijke bepalingen van dwingend recht) met uitsluiting van elke andere instantie in eerste aanleg bevoegd om te beslissen in geschillen voortvloeiende uit de Kopersvoorwaarden, de Gebruikersovereenkomst, de Koopovereenkomst en uit overige rechtsbetrekkingen die ter zake van de Veiling ontstaan.

Artikel 20. Klachten(regeling)

1. Op de FAQ-pagina (Veel-gestelde-vragen-pagina) zijn de meeste antwoorden te vinden over het gebruik van het Platform en de dienstverlening van XL Auctions. Staat een antwoord daar niet tussen dan kan contact opgenomen worden via het Ticketsysteem dan wel een van de contactmogelijkheden vermeld op de Website.
2. XL Auctions beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure opgenomen in dit artikel 20. Er zijn daarbij twee klachten te onderscheiden: 1) klachten over – kort gezegd – de dienstverlening van XL Auctions en 2) klachten over een Kavel. De klachtenbehandeling is verschillend.
Klachten dienstverlening XL Auctions:
3. Klachten over de dienstverlening van XL Auctions dan wel over andere acties of gedragingen van XL Auctions dienen binnen 14 dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij XL Auctions via het Ticketsysteem.
4. Ingediende klachten worden door XL Auctions zorgvuldig en tijdig behandeld. XL Auctions streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht te reageren. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vereist, ontvangt de indiener van de klacht binnen 14 dagen een bericht van ontvangst met een indicatie van de termijn waarbinnen een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.
5. XL Auctions is aangesloten bij WebwinkelKeur, waardoor de Gebruiker/Koper zich bij onopgeloste klachten kan wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl) voor gratis bemiddeling. Controleer of XL Auctions een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>.
6. Indien bemiddeling geen oplossing biedt, kan de klacht worden voorgelegd aan de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak van deze commissie is bindend, en zowel XL Auctions als de Koper/Gebruiker stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan de geschillencommissie zijn kosten verbonden, die door de Koper/Gebruiker dienen te worden betaald. Daarnaast is het mogelijk klachten in te dienen via het Europees ODR-platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
Klachten over een Kavel:
7. Zoals in deze Kopersvoorwaarden (artikel 3) en de Verkopersvoorwaarden opgenomen, wordt een Koopovereenkomst gesloten zonder dat XL Auctions hier partij bij is. Zij bemiddelt enkel. Voor klachten of onvolkomenheden over de Koopovereenkomst dan wel de Kavel dient Gebruiker/Koper zich aldus rechtstreeks te wenden tot de Verkoper/Opdrachtgever. De Koper is gehouden deze klacht in te dienen via het daartoe geschikte Ticketsysteem.
8. Indien de Gebruiker/Koper en de Verkoper/Opdrachtgever niet tot een oplossing komen, kan XL Auctions worden verzocht om te bemiddelen. Vanuit onze bemiddelende rol zal XL Auctions in contact treden met de Verkoper. De Koper/Gebruiker ontvangt binnen 14 dagen na ontvangst van

de klacht een inhoudelijke reactie van XL Auctions. Indien het wegens onverwachte omstandigheden iets langer duurt om inhoudelijk te reageren, bijvoorbeeld omdat XL Auctions afhankelijk is van het contact met de Verkoper van een Kavel, dan ontvangt de Koper/Gebruiker binnen 14 dagen een bericht van ontvangst met een indicatie van de termijn waarbinnen een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.

9. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de Verkoper of XL Auctions, waarbij XL Auctions de uiteindelijke beslissing neemt, zal de Verkoper de geleverde producten geheel of gedeeltelijk kosteloos vervangen, repareren of crediteren, afhankelijk van de aard van de klacht. Bij een ongegronde klacht, waarbij XL Auctions de uiteindelijke beslissing neemt, gebeurt er niets en is de Verkoper ook niet gehouden enige vergoeding of anderszins te verstrekken aan de Koper/Gebruiker.
10. Wanneer Koper/Gebruiker het niet eens is met behandeling van de klacht dan wel de bemiddeling door XL Auctions, als bedoeld in lid 8 en 9 van dit artikel, dan kan de Koper/Gebruiker de klachtenprocedure volgen die geldt voor klachten over de dienstverlening van XL Auctions, zoals beschreven in lid 3 t/m 6 van dit artikel.
11. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Gebruiker/Koper niet op, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 21. Diversen

1. XL Auctions behoudt het recht om deze Kopersvoorwaarden, waaronder ook de Gebruikersafspraken, eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle veilingen en koopovereenkomsten die plaatsvinden of tot stand komen na de publicatie van de gewijzigde voorwaarden op de Website.

Gebruikersafspraken:

Artikel 22. Het Account

1. Alleen Gebruikers van 18 jaar of ouder kunnen een Account aanmaken op het Platform. Voor de Registratie dient de Gebruiker correcte Persoonsgegevens te verstrekken, waaronder naam, adres, eventueel een BTW nummer en andere gevraagde informatie. XL Auctions kan aanvullende verificaties eisen, zoals adres-, identiteits- of bankverificatie. Ook kan XL Auctions aanvullende (persoons)gegevens verlangen, wanneer XL Auctions daar op basis van wet- en regelgeving toe gehouden is. XL Auctions behoudt zich het recht voor om een Registratie te weigeren of te beëindigen.
2. Een Account wordt geactiveerd na voltooiing van de Registratie en bevestiging door XL Auctions via het opgegeven e-mailadres. Voor het kunnen gebruikmaken van het Account dient de Gebruiker in te loggen met het door hem gekozen wachtwoord. Na het aanmaken van een Account en de login krijgt de Gebruiker toegang tot het Platform, kan de voortgang van Veilingen volgen en een Bod uitbrengen op Kavels. Accounts zijn persoonlijk en mogen niet worden overgedragen aan derden.
3. De Gebruiker dient zich na toegang tot het Platform gepast en betamelijk te gedragen en mag geen schade toebrengen aan het Platform of andere Gebruikers.
4. De Gebruiker garandeert dat de aan XL Auctions verstrekte Persoonsgegevens correct en volledig zijn. Wijzigingen in deze Persoonsgegevens dienen onmiddellijk aan XL Auctions te worden doorgegeven.
5. De gebruikersnaam en het wachtwoord van de Gebruiker voor het gebruik van zijn Account zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die via het Account plaatsvinden, inclusief handelingen van derden die toegang hebben verkregen tot het Account. Bij een vermoeden van misbruik dient de Gebruiker XL Auctions direct te informeren en het Account te laten blokkeren en/of verwijderen. De Gebruiker vrijwaart XL Auctions voor eventuele schade die voortvloeit uit misbruik van het Account.
6. XL Auctions slaat de verstrekte Persoonsgegevens op in haar administratie. Door Registratie stemt de Gebruiker in met het gebruik en de opslag van deze Persoonsgegevens. Het privacybeleid van XL Auctions, zoals beschreven in de Privacyverklaring, legt uit hoe de Persoonsgegevens worden beschermd. Het is Gebruikers verboden om Persoonsgegevens van anderen te verzamelen of hen te benaderen voor commerciële doeleinden c.q. het aanbieden van eigen producten dan wel diensten.
7. Door Registratie gaat de Gebruiker akkoord met de Gebruikersafspraken, die van toepassing blijven telkens wanneer de Gebruiker het Platform gebruikt of een Bod uitbrengt.

8. Bij het inschakelen van derden zal XL Auctions zorgvuldigheid betrachten en, waar nodig, verwerkingsovereenkomsten afsluiten. XL Auctions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 23. Verwijdering van Account en gevolgen

1. Gebruikers hebben de mogelijkheid hun account definitief te verwijderen. Bij verwijdering worden alle persoonsgegevens onherroepelijk gewist, met uitzondering van gegevens die XL Auctions op grond van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplichten) dient te bewaren.
2. Het verwijderen van het account heeft tot gevolg dat eerdere communicatie (zoals berichten in het ticketsysteem), ordergeschiedenis en overige accountgegevens niet langer beschikbaar zijn en ook niet kunnen worden hersteld.
3. Na verwijdering van het account kunnen bepaalde rechten, zoals het herroepingsrecht of het beroep op garantie, uitsluitend worden ingeroepen indien de Koper zelfstandig voldoende bewijs kan aanleveren van de betreffende transactie, de datum van Afname, en de inhoud van de Kavel.
4. XL Auctions is in dat geval niet verplicht om reeds verwijderde gegevens opnieuw beschikbaar te stellen of op enige wijze te reconstrueren.

Artikel 24. Veiligheid Platform

1. XL Auctions neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om het Platform – waar dat van haar kan worden verwacht – voldoende te beveiligen tegen dataverlies en onrechtmatig gebruik in welke vorm dan ook.
2. XL Auctions kan niet garanderen dat het Platform altijd aan de verwachtingen van de Gebruiker voldoet, foutloos functioneert of continu en veilig toegankelijk is.
3. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XL Auctions het Platform of delen daarvan te reproduceren, openbaar te maken of via middelen zoals deeplinks beschikbaar te stellen.
4. XL Auctions is niet aansprakelijk voor dataverlies, beschadiging van bestanden, ongeautoriseerde toegang tot systemen of bestanden, verspreiding van schadelijke software of andere gevolgen van het gebruik van het Platform.
5. Gebruikers mogen geen (hyper)links op het Platform plaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XL Auctions. XL Auctions aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud of gevolgen van dergelijke links en kan daarvoor ook niet aansprakelijk worden gehouden.
6. Voor een optimale werking van het Platform dienen Gebruikers altijd de meest recente versie van het Platform, waaronder de XL Auctions-applicatie, te gebruiken. Voor schade door gebruik van een verouderde versie kan XL Auctions niet aansprakelijkheid worden gehouden.
7. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, het Account en de Kavels behoren exclusief toe aan XL Auctions. Gebruikers hebben een beperkt, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht, dat door XL Auctions kan worden beperkt of beëindigd.
8. Het Platform wordt aangeboden in de huidige staat. XL Auctions behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, toegang tot het Platform of het Account tijdelijk of permanent te beperken in het kader van onderhoud, updates of verbeteringen. Dit geeft de Gebruiker geen recht op schadevergoeding.
9. XL Auctions heeft geen verplichting om door Gebruikers geplaatste inhoud proactief te controleren op rechtmatigheid of schending van rechten van derden, maar behoudt zich het recht voor vrijwillige controles uit te voeren en maatregelen te nemen bij overtredingen.
10. Om de veiligheid van het Platform te waarborgen, maakt XL Auctions gebruik van menselijke evaluatie en geautomatiseerde systemen om onwettige dan wel onrechtmatige kavels en frauduleus gedrag te detecteren en te bestrijden.

Artikel 25. Deelname aan de Veiling

1. De Gebruiker dient meerderjarig (18+) te zijn en bevoegd tot het verrichten van rechtshandelingen. Deelname aan een Veiling is niet toegestaan indien de Gebruiker niet bevoegd is of handelingsonbekwaam blijkt te zijn.
2. Een Gebruiker kan via de Website/Platform een Bod uitbrengen op een Kavel. Elk Bod is bindend, onherroepelijk en wordt zonder enig voorbehoud geplaatst. Een Bod wordt pas als rechtsgeldig beschouwd wanneer het is geregistreerd door de server van XL Auctions. De biedingen en bijbehorende transactiegegevens worden automatisch opgeslagen in het biedlogboek, dat als doorslaggevend bewijs geldt, met uitsluiting van alternatieve bewijsmiddelen.
3. Biedingen dienen te worden gedaan volgens de door XL Auctions op het Platform aangegeven procedures.

4. Het biedlogboek wordt door XL Auctions gehanteerd om de winnende bidder vast te stellen. Bij discrepanties tussen het biedlogboek en andere gegevens, heeft het biedlogboek voorrang. XL Auctions en/of de Verkoper behouden zich het recht voor om zonder opgave van redenen een Bod niet te accepteren c.q. te weigeren.
5. Verkopers kunnen een minimumprijs instellen voor een Kavel. Deze minimumprijs is het laagste bedrag waarvoor de Kavel wordt verkocht. Wordt de minimumprijs bereikt of overschreden, wordt de Kavel toegewezen aan de hoogste bidder. Als de minimumprijs niet wordt bereikt, kan de Verkoper alsnog beslissen de Kavel te gunnen aan de hoogste bidder.

Artikel 26. Maatregelen bij overtredingen Gebruiker

1. Gebruikers van het Platform zijn verplicht zich te houden aan de wet en deze Kopersvoorwaarden met Gebruikersafspraken. Indien een Gebruiker illegale, inbreukmakende, beledigende inhoud of andere problemen met betrekking tot Kavels constateert, wordt verzocht dit te melden via het Ticketsysteem dan wel via info@xlauctions.nl. Ook klachten over oplichting kunnen via dit adres worden ingediend.
2. Wanneer XL Auctions signalen ontvangt dat een Gebruiker zich niet houdt aan de wet of de Gebruikersafspraken, het Platform onredelijk gebruikt of schade veroorzaakt, kan zij maatregelen treffen om de veiligheid en integriteit van het Platform te waarborgen. De beoordeling en de te geven beslissing omtrent al dan niet te nemen maatregelen komt enkel toe aan XL Auctions. Dit geldt eveneens als een Gebruiker hinder veroorzaakt. Maatregelen kunnen, indien noodzakelijk, zonder voorafgaande waarschuwing worden genomen en omvatten onder andere:
 - a. het geven van een waarschuwing;
 - b. het opschorten van verplichtingen van XL Auctions jegens de Gebruiker, waaronder het blokkeren van uitbetalingen via de betaaldienstverlener, zolang de Gebruiker niet voldoet aan de voorwaarden na waarschuwing;
 - c. het tijdelijk of permanent beperken van toegang tot het Platform, inclusief schorsing van het Account of beperking van functionaliteiten;
 - d. het verwijderen van biedingen, Kavels of andere inhoud die in strijd zijn met de wet of de Kopersvoorwaarden (inclusief Gebruikersafspraken).
3. De aard en duur van de maatregelen die XL Auctions neemt, worden bepaald op basis van de omstandigheden van het geval. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met:
 - a. het aantal overtredingen door de Gebruiker;
 - b. de ernst en gevolgen van de overtreding of illegale inhoud;
 - c. de intentie en omstandigheden waaronder overtredingen zijn begaan.
 - d. gevolgen voor andere Gebruikers.
4. In het kader van deze maatregelen kan XL Auctions Persoonsgegevens van betrokkenen verwerken en, indien wettelijk toegestaan, doorgeven aan bevoegde instanties, zoals de politie of andere overheidsorganisaties. Gebruikers zijn zich hiervan bewust bij het aanmaken van een Account.
5. In geval van wanbetaling door de Gebruiker behoudt XL Auctions zich het recht voor om het Account van de Gebruiker te blokkeren, de toegang tot het Platform te beperken of het Account definitief te verwijderen. Deze maatregel wordt getroffen indien de Gebruiker niet binnen de gestelde termijn aan betalingsverplichtingen voldoet, na daartoe te zijn aangemaand. Het nemen van deze maatregel sluit de mogelijkheid van aanvullende juridische stappen voor inning van openstaande bedragen niet uit.

Artikel 27. Toezicht (notaris of gerechtsdeurwaarder) bij Openbare Veilingen

1. De Openbare Veilingen georganiseerd door XL Auctions staan onder toezicht van een notaris of gerechtsdeurwaarder, conform de geldende wet- en regelgeving zoals Wet ambtelijk toezicht bij openbare verkopen. Om dit toezicht te waarborgen, heeft de notaris dan wel de gerechtsdeurwaarder te allen tijde toegang tot het biedlogboek van XL Auctions, met uitsluiting van alle andere partijen behalve XL Auctions.
2. De gerechtsdeurwaarder en/of notaris kan op elk moment de biedgeschiedenis van alle Gebruikers en Veilingen in het biedlogboek inzien. Steekproefsgewijs controleert de gerechtsdeurwaarder en/of de notaris achteraf of het biedproces van de Veilingen op een integere, transparante wijze is verlopen, in overeenstemming met de Kopersvoorwaarden, Verkopersvoorwaarden en daarvan deel uitmakende Gebruikersafspraken.
3. De gerechtsdeurwaarder en/of de notaris, diens medewerkers en het betrokken kantoor kunnen, behoudens grove opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, schade of nadeel dat direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met:

- a. de werking van het Platform;
- b. het handelen, nalaten of doen van XL Auctions en/of Verkopers;
- c. de juistheid en/of volledigheid van enige door hen verstrekte informatie, hetzij schriftelijk, mondeling of op andere wijze, aan Gebruikers of derden.

Artikel 28. Acceptable Use Policy (AUP)

1. Kopers die gebruikmaken van het platform van XL Auctions zijn verplicht zich te houden aan deze Acceptable Use Policy (AUP). Deze policy stelt richtlijnen vast voor het gebruik van het platform om een eerlijke, transparante en veilige veilingomgeving te waarborgen. Deze bepalingen doen geen afbreuk aan andere verplichtingen en voorwaarden die voortvloeien uit de Verkopersvoorwaarden, Kopersvoorwaarden of andere toepasselijke regelgeving op het Platform.
2. Kopers mogen het platform niet gebruiken voor activiteiten die:
 - a. In strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot consumentenbeschermings-, belasting- en intellectuele eigendomsrechten.
 - b. Misleitend, frauduleus of misbruikmakend zijn, waaronder het manipuleren van biedingen (shill bidding), het doen van biedingen zonder de intentie of mogelijkheid om te betalen, of het gebruik van valse identiteiten.
 - c. Inbreuk maken op de rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien of andere eigendomsrechten.
 - d. Het platform technisch of operationeel kunnen schaden, zoals het verspreiden van malware, uitvoeren van hackingactiviteiten of het misbruiken van systeemfuncties.
 - e. Een negatieve impact hebben op de gebruikerservaring, zoals het plaatsen van onjuiste of misleidende communicatie richting Verkopers of XL Auctions, het spammen van andere gebruikers of het herhaaldelijk annuleren van betalingen zonder geldige reden.
 - f. Het kopen van Kavels met de intentie deze te gebruiken voor illegale, gevaarlijke, aanstootgevende of expliciete doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot wapens, drugs, gestolen goederen, dieren, pornografisch of gewelddadig materiaal, of goederen die in strijd zijn met nationale of internationale sanctiewetgeving.
3. Eisen aan Gebruik van het Platform
 - a. Kopers dienen correcte en actuele gegevens te verstrekken bij registratie en tijdens transacties.
 - b. Het is niet toegestaan om accounts te delen, over te dragen of meerdere accounts aan te maken om de platformregels te omzeilen.
 - c. Kopers dienen hun betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen na te komen.
4. XL Auctions behoudt zich het recht voor om, bij schending van deze AUP, passende maatregelen te nemen, waaronder maar niet beperkt tot:
 - a. Het blokkeren of verwijderen van Biedingen;
 - b. Het tijdelijk of permanent schorsen van het kopersaccount;
 - c. Het inhouden van betalingen of tegoeden totdat een onderzoek is afgerond;
 - d. Het ondernemen van juridische stappen indien nodig.
5. Kopers dienen XL Auctions onmiddellijk op de hoogte te stellen van vermoedelijke inbreuken op deze AUP door andere gebruikers. XL Auctions kan Kopers verzoeken om medewerking te verlenen aan onderzoeken naar schendingen van deze voorwaarden.